PLAN DE CAPACITACION CONTUINUA
(BPM)

ACTA

FECHA: 18 de septiembre de 2026

HORA: 3:00 pm // 4:30 pm

INTENSIDAD HORARIA: 90 MINUTOS

MODALIDAD: PRESENCIAL

TEMAS:

- PRÁCTICAS HIGIÉNICAS, LIMPIEZA, EQUIPOS Y UTENSILIOS.
- CONDICIONES BASICAS DE HIGIENE INSTALACIONES SANITARIAS, PISOS, TECHOS Y PAREDES.

ASISTENTES: Talento Humano del Jardín Infantil Mamá Canguro

ORDEN DEL DÍA:

Objetivo General:

Socializar y fortalecer los conocimientos del Talento Humano sobre las prácticas adecuadas de higiene, *limpieza y desinfección, así como sobre el correcto uso*, manejo y almacenamiento de equipos y utensilios.

De igual manera, brindar orientación sobre las condiciones básicas de higiene que deben mantenerse en las instalaciones sanitarias y en las superficies locativas, como pisos, techos y paredes, con el propósito de prevenir riesgos para la salud, de las niñas, los niños y las colaboradoras, mantener ambientes seguros y contribuir al cumplimiento de los lineamientos establecidos en las BPM.

Objetivo de capacitación

Fortalecer los conocimientos y competencias del Talento Humano mediante la capacitación en prácticas adecuadas de higiene, procedimientos de limpieza y desinfección, así como en el correcto uso, manipulación y almacenamiento de equipos y utensilios. Lo anterior, con el propósito de prevenir riesgos para la salud, mantener condiciones higiénico-sanitarias adecuadas, promover ambientes de trabajo seguros y

contribuir al cumplimiento de las normas y lineamientos internos de higiene y seguridad establecidos por la organización.

DESARROLLO

1. Importancia de las prácticas higiénicas

Se explicó a los asistentes que las prácticas higiénicas constituyen un conjunto de medidas preventivas destinadas a proteger la salud de los trabajadores, usuarios y demás personas que interactúan en la organización. Se resaltó que una adecuada higiene contribuye a disminuir la propagación de microorganismos, prevenir enfermedades y mantener espacios seguros y saludables.

Asimismo, se enfatizó la responsabilidad individual y colectiva de cumplir con las normas de higiene establecidas por la institución.

2. Higiene personal

Durante la capacitación se abordaron los aspectos relacionados con la higiene personal, destacando:

- Lavado correcto de manos antes y después de realizar actividades laborales.
- Uso adecuado de agua, jabón y toallas desechables.
- Utilizar adecuadamente los elementos destinados para la higiene y limpieza.
- Mantener limpia y organizada el área de trabajo
- Uso de uniforme limpio y en buen estado.
- Correcta presentación personal.
- Cubrimiento de boca y nariz al toser o estornudar.
- Mantenimiento de uñas limpias y cortas.
-
- Importancia del autocuidado para la prevención de enfermedades.
- Evitar el uso de accesorios que puedan convertirse en fuentes de contaminación o accidentes.
- Realizar el lavado correcto y frecuente de las manos, especialmente antes y después de realizar actividades que puedan generar contaminación.
- .
- Evitar prácticas que puedan generar contaminación de superficies, equipos, utensilios o áreas de trabajo.
- Reportar oportunamente cualquier condición que pueda afectar las condiciones de higiene y seguridad.
-

Se realizó una demostración práctica de la técnica adecuada de lavado de manos y se resolvieron inquietudes de los participantes.

3. Limpieza y desinfección de equipos

Se socializaron los procedimientos para garantizar que los equipos utilizados en las actividades diarias permanezcan en condiciones óptimas de higiene y funcionamiento.

Se explicó:

- Diferencia entre limpieza y desinfección.
- Importancia de realizar la limpieza antes de la desinfección.
- Uso correcto de productos autorizados para la limpieza.
- Dilución adecuada de los desinfectantes según las recomendaciones del fabricante.
- Frecuencia de limpieza de acuerdo con el uso de cada equipo.
- Uso de elementos de protección personal durante las actividades de limpieza.
- Reporte oportuno de daños, deterioros o fallas detectadas en los equipos.

También se enfatizó que el mantenimiento preventivo contribuye a prolongar la vida útil de los equipos y a garantizar condiciones seguras para los trabajadores.

4. Manejo adecuado de utensilios

Se brindaron orientaciones sobre el correcto uso, almacenamiento y conservación de los utensilios utilizados dentro de la organización.

Los temas tratados incluyeron:

- Revisión de los utensilios antes y después de cada uso.
- Limpieza y desinfección inmediata una vez finalizada la actividad.
- Almacenamiento en lugares limpios, secos y protegidos.
- Sustitución de utensilios deteriorados o en mal estado.
- Prevención de la contaminación cruzada mediante el uso adecuado de los utensilios.
- Organización de los elementos de trabajo para facilitar su identificación y conservación.

5. Prevención de riesgos asociados a una higiene inadecuada

Se analizaron las consecuencias que puede generar el incumplimiento de las prácticas higiénicas, entre ellas:

- Aparición y propagación de enfermedades.
- Contaminación de superficies y elementos de trabajo.
- Incremento de accidentes laborales.

- Deterioro de equipos y utensilios.
- Afectación de la imagen institucional.
- Incumplimiento de la normatividad vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo.

6. Condiciones básicas de higiene en instalaciones sanitarias, pisos, paredes y techos

Las instalaciones sanitarias deben mantenerse en condiciones que permitan una limpieza adecuada, eviten la acumulación de suciedad y reduzcan el riesgo de contaminación.

Las condiciones básicas incluyen:

➢ Pisos:

- Los pisos deben cumplir condiciones que faciliten su limpieza y eviten accidentes o contaminación.
- Deben mantenerse limpios y libres de residuos, polvo, grasa y suciedad acumulada.
- Deben ser de materiales resistentes, impermeables y fáciles de lavar y desinfectar.
- No deben presentar grietas, agujeros, desprendimientos o superficies deterioradas donde pueda acumularse suciedad.
- Deben contar, cuando sea necesario, con una pendiente adecuada para facilitar el drenaje del agua.
- No debe existir acumulación permanente de agua, ya que puede favorecer el crecimiento de microorganismos y generar malos olores.
- En zonas húmedas es recomendable utilizar superficies antideslizantes para disminuir el riesgo de caídas.
- La limpieza debe realizarse periódicamente y con mayor frecuencia cuando exista suciedad visible o contaminación.
- Los productos utilizados para la limpieza y desinfección deben ser adecuados para el tipo de superficie.

➢ Paredes:

- Las paredes deben permitir una limpieza eficiente y mantenerse en buen estado.
- Deben estar limpias, secas y libres de polvo, grasa, moho y manchas.
- Las superficies deben ser preferiblemente lisas, impermeables y lavables, especialmente en áreas donde existe contacto frecuente con agua.

- Deben evitarse superficies excesivamente rugosas que dificulten la limpieza.

Techos:

- Deben estar limpios, sin filtraciones, humedad, moho, desprendimientos o acumulación de polvo.
- Deben evitar la caída de partículas sobre las áreas de trabajo.

Baños y servicios sanitarios:

- Los baños y demás servicios sanitarios deben mantenerse especialmente limpios debido a su importancia para la higiene personal.
- Los inodoros, lavamanos, urinarios y demás elementos deben limpiarse y desinfectarse regularmente.
- Deben contar con suministro suficiente de agua.
- Debe existir jabón o producto adecuado para el lavado de manos.
- Deben proporcionarse medios higiénicos para el secado de las manos.
- Los sanitarios deben permanecer en buen estado de funcionamiento y sin fugas.
- Deben mantenerse libres de malos olores y contar con una ventilación adecuada.
- Las puertas, manijas, grifos y otras superficies de contacto frecuente requieren limpieza regular.

- **Residuos:** deben depositarse en recipientes apropiados, mantenerse cerrados cuando corresponda y retirarse con regularidad.

- **Ventilación e iluminación:** deben ser suficientes para evitar humedad excesiva, malos olores y condiciones que favorezcan el crecimiento de microorganismos.
- **Limpieza y desinfección:** La limpieza debe realizarse mediante procedimientos establecidos y con una frecuencia acorde con el uso de las instalaciones. Un procedimiento básico comprende:

  - Retirar residuos y suciedad visible.
  - Lavar las superficies con agua y jabón o producto apropiado.
  - Enjuagar cuando sea necesario.
  - Aplicar el desinfectante de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
  - Respetar el tiempo de contacto indicado para el desinfectante.
  - Dejar secar o realizar el procedimiento indicado para la superficie.

7. Participación de los asistentes

Los participantes demostraron interés durante la capacitación, realizaron preguntas relacionadas con los procedimientos de limpieza y desinfección y compartieron experiencias sobre situaciones presentadas en sus áreas de trabajo. Se promovió la participación activa mediante ejemplos prácticos y análisis de casos cotidianos.

8. Compromisos adquiridos

Al finalizar la capacitación, los asistentes se comprometieron a:

1. Aplicar diariamente las prácticas higiénicas aprendidas.
2. Realizar el lavado de manos siguiendo el procedimiento establecido.
3. Mantener los equipos y utensilios limpios y desinfectados.
4. Utilizar adecuadamente los elementos de protección personal.
5. Reportar oportunamente cualquier condición que represente un riesgo para la salud o la seguridad.
6. Promover entre sus compañeros hábitos de higiene y autocuidado.
7. Cumplir con los protocolos institucionales de limpieza y desinfección.

9. Conclusiones

La capacitación permitió fortalecer los conocimientos del personal sobre la importancia de las prácticas higiénicas y el manejo adecuado de equipos y utensilios. Se destacó que la adopción de estas medidas es fundamental para garantizar ambientes laborales seguros, prevenir enfermedades y contribuir al bienestar de todos los colaboradores. Los asistentes manifestaron comprensión de los temas abordados y disposición para implementar las recomendaciones en sus actividades diarias.

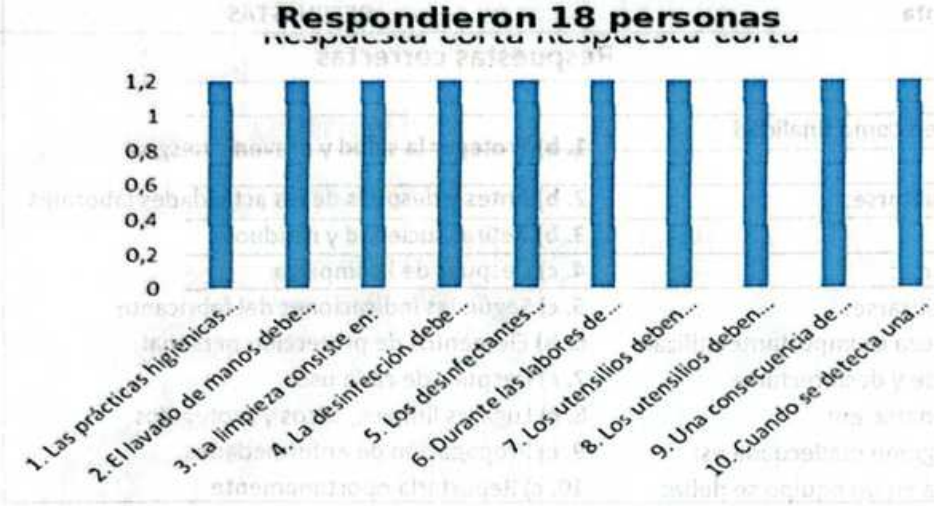
PRETEST DE CONOCIMIENTO -POST TEST DE EVALUACION

Pregunta	RESPUESTAS
Nombre Cargo 1. Las prácticas higiénicas tienen como finalidad principal: 2. El lavado de manos debe realizarse: 3. La limpieza consiste en: 4. La desinfección debe realizarse: 5. Los desinfectantes deben utilizarse: 6. Durante las labores de limpieza es importante utilizar: 7. Los utensilios deben limpiarse y desinfectarse: 8. Los utensilios deben almacenarse en: 9. Una consecuencia de una higiene inadecuada es: 10. Cuando se detecta una falla en un equipo se debe:	**Respuestas correctas** **1. b)** Proteger la salud y prevenir riesgos **2. b)** Antes y después de las actividades laborales **3. b)** Retirar suciedad y residuos **4. c)** Después de la limpieza **5. c)** Según las indicaciones del fabricante **6. b)** Elementos de protección personal **7. c)** Después de cada uso **8. c)** Lugares limpios, secos y protegidos **9. c)** Propagación de enfermedades **10. c)** Reportarla oportunamente

PRE TEST DE EVALUACIÓN



POST TEST DE EVALUACION



Participantes

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
MERY HELEN RUIZ GARZON	Responsable	
DIANA DELM PILAR ARENAS G.	Profesional AIPI	
DIANA YOLIMA MENDEZ PACHON	Profesional AIPI	
LAURA PAOLA CORDOBA SALAZAR	Profesional AIPI	
LEIDY CAROLINA MOISES BABATIVA	Profesional AIPI	
MARY GLORIA GARCIA GUTIERREZ	Profesional AIPI	
SONIA MILENA QUINTANA SALAS	Profesional AIPI	
VIVIANA MARIA BARRERO R.	Profesional AIPI	
YOLANDA GALINDO PARRA	Profesional AIPI	
JYNETH ESTEFANIA TAMBO V.	Auxiliar AIPI	
YAMILY ARRAZOLA PEÑA	Auxiliar AIPI	
ANA ROCIO CLAVIJO VEGA	Auxiliar AIPI	
YENNY ALARCON BARON	Auxiliar Administrativa	
MARTHA CECILIA GALICIA REINOSO	Manipuladora de Alimentos	
YALINE SANCHEZ TAPIERO	Manipuladora de Alimentos	
MARIA XIMENA MUSUSU DIAZ	Servicios Generales	
MARLENE GUILLEN CAMARGO	Servicios Generales	
ROCIO RODRIGUEZ RODRIGUEZ	Servicios Generales	

1 Prácticas higiénicas, limpieza, equipos y utensilios.

Preguntas

1 ¿Cuál es la práctica más adecuada para el lavado de manos?

a) Con agua fría y sin jabón.
b) Con agua y jabón durante al menos 20 segundos.
c) Solo enjuagarse con agua.
d) Usar toalla de tela.



2 ¿Con qué frecuencia se debe limpiar y desinfectar los utensilios de cocina?

a) Al final del día.
b) Solo cuando se vean sucios.
c) Después de cada uso.
d) Una vez por semana.



3 ¿Cuál es el equipo de protección personal (EPP) adecuado para manipular alimentos?

a) Zapatos de calle.
b) Gorro, delantal y guantes.
c) Aretes y reloj.
d) Chaqueta de invierno.



4 ¿Qué se debe hacer con los alimentos que se caen al piso?

a) Levantarlos y usarlos.
b) Desecharlos inmediatamente.
c) Lavar con agua y luego usarlos.
d) Dejar que los recojan los niños.



5 ¿Cuál es la mejor forma de mantener los utensilios limpios y seguros?

a) Guardarlos en lugares secos y limpios.
b) Dejarlos al aire libre.
c) Mezclarlos con productos de limpieza.
d) Usarlos aunque estén húmedos.



6 ¿Qué se debe hacer con la basura en la unidad operativa?

a) Dejarla sin bolsa.
b) Sacarla solo cuando esté llena.
c) Depositarla en los recipientes y mantenerlos cerrados.
d) Quemarla.



Respuestas – Tema 1

1. b 2. c 3. b 4. b 5. a 6. c

Link Pre-test

https://forms.gle/Hy8ZpT5xPreTest

2 Condiciones básicas de higiene en instalaciones sanitarias, pisos, techos y paredes.

Preguntas

1 ¿Cuál es la condición ideal de las instalaciones sanitarias?

a) Limpias, con agua, jabón y papel higiénico.
b) Con malos olores.
c) Sin papel higiénico.
d) Sin agua.



2 ¿Cuál es la frecuencia recomendada para la limpieza de los pisos?

a) Una vez al día.
b) Cada dos días.
c) Solo cuando se vean sucios.
d) Una vez a la semana.



3 ¿Qué se debe revisar en los techos?

a) Que no tengan filtraciones, humedad ni polvo.
b) Que tengan adornos.
c) Que estén pintados de color oscuro.
d) Que tengan cables sueltos.



4 ¿Cómo deben estar las paredes de las áreas de preparación de alimentos?

a) Limpias, lisas y sin grietas.
b) Con manchas o humedad.
c) Con papel tapiz.
d) Con objetos colgados.



5 ¿Qué se debe evitar en las instalaciones sanitarias?

a) El uso de tapetes.
b) La presencia de basureros con tapa.
c) La acumulación de basura.
d) El uso de jabón.



6 ¿Cuál es una señal de que los techos y paredes están en buen estado?

a) Presencia de manchas de humedad.
b) Goteras o grietas.
c) Pintura en buen estado.
d) Mal olor.



Respuestas – Tema 2

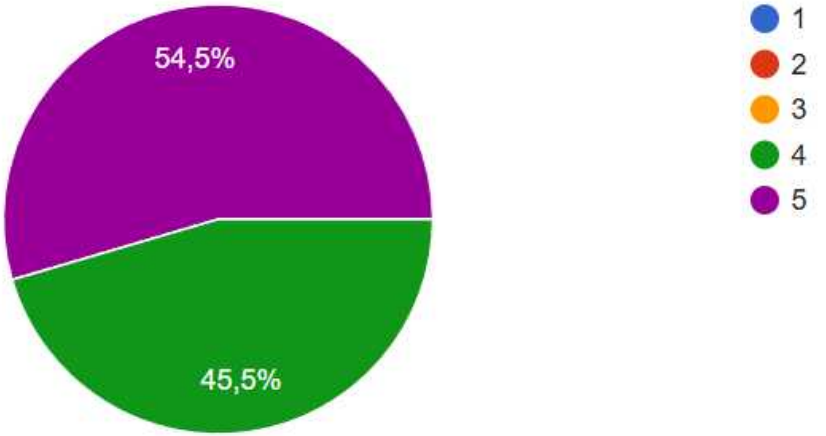
1. a 2. a 3. a 4. a 5. c 6. c

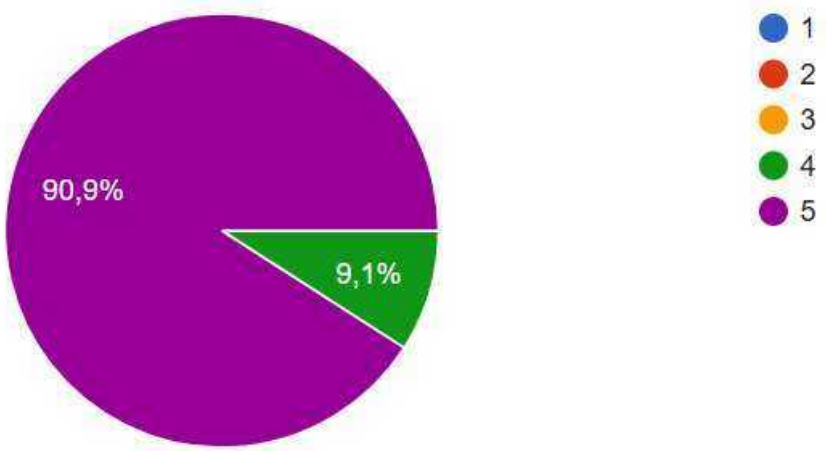
Link Post-test

https://forms.gle/Hy8ZpT5xPostTest

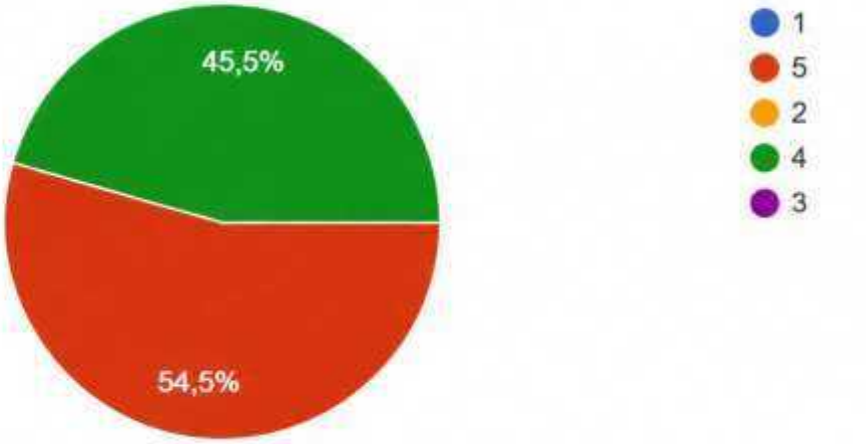


¡Juntos mantenemos un entorno limpio, seguro y saludable!





19 respuestas



APLICACIÓN DE TEST DE CONOCIMIENTOS PREVIOS

PRUEBA DE CONOCIMIENTO PRE TEST

Nombre: Yuleth tambo Cargo: Auxiliar pedagogica AIPI.
Fecha: 18/09/2026

Instrucciones

Lea cuidadosamente cada pregunta y selecciona con una X la respuesta que considere correcta.

1. ¿Por qué es importante mantener los pisos limpios y secos?
a. Para mejorar la apariencia del lugar.
X b. Para prevenir accidentes y evitar la acumulación de suciedad y contaminantes.
c. Para no realizar actividades improductivas.
d. No es una medida importante.

2. ¿Cuál es la condición adecuada para las paredes de las instalaciones?
a. Pintar solo cuando el supervisor lo ordene.
X b. Tener grietas y deterioro sin reparar.
c. Mantenerlas limpias, en buen estado y libres de humedad o moho.
d. Limpiarse solamente cuando se observe mucha suciedad.

3. ¿Qué se debe hacer cuando se identifica una filtración, humedad o deterioro en los techos?
a. Ignorar la situación.
b. Esperar a que el daño aumente.
X c. Reportar oportunamente a su jefe inmediato para realizar las acciones correspondientes.
d. Cubrir el daño sin informar a nadie.

4. ¿Cuál de las siguientes acciones contribuye a mantener adecuadas condiciones higiénicas en las instalaciones sanitarias?
X a. Realizar limpieza y desinfección periódica de sanitarios y lavamanos.

c. Limpiar únicamente una vez al mes.
d. No revisar el funcionamiento de los lavamanos y sanitarios.

5. ¿Cuál es la responsabilidad del talento humano frente a las prácticas higiénicas de las instalaciones?

a. Mantener los equipos limpios y organizados y reportar oportunamente cualquier condición que pueda representar un riesgo.
b. Realizar limpieza únicamente cuando sea solicitado.
c. Dejar los residuos acumulados hasta finalizar la jornada.
d. Ignorar los daños en pisos, paredes, techos e instalaciones sanitarias.

Carlos Daniel Hernández Álvarez
sanitarias.

APLICACIÓN DE TEST DE CONOCIMIENTOS PREVIOS

PRUEBA DE CONOCIMIENTO PRE TEST

Nombre: Cindy Moises Cargo: Profesional Apl
Fecha: 18/09/2026

Instrucciones

Lea cuidadosamente cada pregunta y selecciona con una X la respuesta que considere correcta.

1. ¿Por qué es importante mantener los pisos limpios y secos?
a. Para mejorar la apariencia del lugar.
X b. Para prevenir accidentes y evitar la acumulación de suciedad y contaminantes.
c. Para no realizar actividades improductivas.
d. No es una medida importante.

2. ¿Cuál es la condición adecuada para las paredes de las instalaciones?
X a. Pintar solo cuando el supervisor lo ordene.
b. Tener grietas y deterioro sin reparar.
c. Mantenerlas limpias, en buen estado y libres de humedad o moho.
d. Limpiarse solamente cuando se observe mucha suciedad.

3. ¿Qué se debe hacer cuando se identifica una filtración, humedad o deterioro en los techos?
a. Ignorar la situación.
b. Esperar a que el daño aumente.
X c. Reportar oportunamente a su jefe inmediato para realizar las acciones correspondientes.
d. Cubrir el daño sin informar a nadie.

4. ¿Cuál de las siguientes acciones contribuye a mantener adecuadas condiciones higiénicas en las instalaciones sanitarias?
a. Realizar limpieza y desinfección periódica de sanitarios y lavamanos.

c. Limpiar únicamente una vez al mes.
d. No revisar el funcionamiento de los lavamanos y sanitarios.

5. ¿Cuál es la responsabilidad del talento humano frente a las prácticas higiénicas de las instalaciones?

a. Mantener los equipos limpios y organizados y reportar oportunamente cualquier condición que pueda representar un riesgo.
b. Realizar limpieza únicamente cuando sea solicitado.
c. Dejar los residuos acumulados hasta finalizar la jornada.
d. Ignorar los daños en pisos, paredes, techos e instalaciones sanitarias.

Carlos Daniel Hernández Álvarez
sanitarias.

APLICACIÓN DE TEST DE CONOCIMIENTOS PREVIOS

PRUEBA DE CONOCIMIENTO PRE TEST

Nombre: Yamily Amada Cargo: Auxiliar Pedagogica API.
Fecha: 18/09/2026

Instrucciones

Lea cuidadosamente cada pregunta y selecciona con una X la respuesta que considere correcta.

1. ¿Por qué es importante mantener los pisos limpios y secos?
a. Para mejorar la apariencia del lugar.
X b. Para prevenir accidentes y evitar la acumulación de suciedad y contaminantes.
c. Para no realizar actividades improductivas.
d. No es una medida importante.

2. ¿Cuál es la condición adecuada para las paredes de las instalaciones?
X a. Pintar solo cuando el supervisor lo ordene.
b. Tener grietas y deterioro sin reparar.
c. Mantenerlas limpias, en buen estado y libres de humedad o moho.
d. Limpiarse solamente cuando se observe mucha suciedad.

3. ¿Qué se debe hacer cuando se identifica una filtración, humedad o deterioro en los techos?
a. Ignorar la situación.
b. Esperar a que el daño aumente.
X c. Reportar oportunamente a su jefe inmediato para realizar las acciones correspondientes.
d. Cubrir el daño sin informar a nadie.

4. ¿Cuál de las siguientes acciones contribuye a mantener adecuadas condiciones higiénicas en las instalaciones sanitarias?
X a. Realizar limpieza y desinfección periódica de sanitarios y lavamanos.

c. Limpiar únicamente una vez al mes.
d. No revisar el funcionamiento de los lavamanos y sanitarios.

5. ¿Cuál es la responsabilidad del talento humano frente a las prácticas higiénicas de las instalaciones?
a. Mantener los equipos limpios y organizados y reportar oportunamente cualquier condición que pueda representar un riesgo.
b. Realizar limpieza únicamente cuando sea solicitado.
c. Dejar los residuos acumulados hasta finalizar la jornada.
d. Ignorar los daños en pisos, paredes, techos e instalaciones sanitarias.

Carlos Daniel Hernández Álvarez
sanitarias.

APLICACIÓN DE TEST DE CONOCIMIENTOS PREVIOS

PRUEBA DE CONOCIMIENTO PRE TEST

Nombre: Marlene Guillen Cargo: Servicios Generales
Fecha: 18/09/2026

Instrucciones

Lea cuidadosamente cada pregunta y selecciona con una X la respuesta que considere correcta.

1. **¿Por qué es importante mantener los pisos limpios y secos?**
a. **Para mejorar la apariencia del lugar.**
X **b. Para prevenir accidentes y evitar la acumulación de suciedad y contaminantes.**
c. **Para no realizar actividades improductivas.**
d. **No es una medida importante.**

2. **¿Cuál es la condición adecuada para las paredes de las instalaciones?**
a. **Pintar solo cuando el supervisor lo ordene.**
b. **Tener grietas y deterioro sin reparar.**
X **c. Mantenerlas limpias, en buen estado y libres de humedad o moho.**
d. **Limpiarse solamente cuando se observe mucha suciedad.**

3. **¿Qué se debe hacer cuando se identifica una filtración, humedad o deterioro en los techos?**
a. **Ignorar la situación.**
b. Esperar a que el daño aumente.
X **c.** Reportar oportunamente a su jefe inmediato para realizar las acciones correspondientes.
d. Cubrir el daño sin informar a nadie.

4. ¿Cuál de las siguientes acciones contribuye a mantener adecuadas condiciones higiénicas en las instalaciones sanitarias?
a. Realizar limpieza y desinfección periódica de sanitarios y lavamanos.

c. Limpiar únicamente una vez al mes.
d. No revisar el funcionamiento de los lavamanos y sanitarios.

5. ¿Cuál es la responsabilidad del talento humano frente a las prácticas higiénicas de las instalaciones?
a. Mantener los equipos limpios y organizados y reportar oportunamente cualquier condición que pueda representar un riesgo.
b. Realizar limpieza únicamente cuando sea solicitado.
c. Dejar los residuos acumulados hasta finalizar la jornada.
d. Ignorar los daños en pisos, paredes, techos e instalaciones sanitarias.

Carlos Daniel Hernández Álvarez
sanitarias.

APLICACIÓN DE TEST DE CONOCIMIENTOS PREVIOS

PRUEBA DE CONOCIMIENTO PRE TEST

Nombre: Ximena Narváez Cargo: Servicios Generales
Fecha: 18/09/2026

Instrucciones

Lea cuidadosamente cada pregunta y selecciona con una X la respuesta que considere correcta.

1. ¿Por qué es importante mantener los pisos limpios y secos?
a. Para mejorar la apariencia del lugar.
X b. Para prevenir accidentes y evitar la acumulación de suciedad y contaminantes.
c. Para no realizar actividades improductivas.
d. No es una medida importante.

2. ¿Cuál es la condición adecuada para las paredes de las instalaciones?
a. Pintar solo cuando el supervisor lo ordene.
b. Tener grietas y deterioro sin reparar.
X c. Mantenerlas limpias, en buen estado y libres de humedad o moho.
d. Limpiarse solamente cuando se observe mucha suciedad.

3. ¿Qué se debe hacer cuando se identifica una filtración, humedad o deterioro en los techos?
a. Ignorar la situación.
b. Esperar a que el daño aumente.
X c. Reportar oportunamente a su jefe inmediato para realizar las acciones correspondientes.
d. Cubrir el daño sin informar a nadie.

4. ¿Cuál de las siguientes acciones contribuye a mantener adecuadas condiciones higiénicas en las instalaciones sanitarias?
X a. Realizar limpieza y desinfección periódica de sanitarios y lavamanos.

c. Limpiar únicamente una vez al mes.
d. No revisar el funcionamiento de los lavamanos y sanitarios.

5. ¿Cuál es la responsabilidad del talento humano frente a las prácticas higiénicas de las instalaciones?

a. Mantener los equipos limpios y organizados y reportar oportunamente cualquier condición que pueda representar un riesgo.
b. Realizar limpieza únicamente cuando sea solicitado.
c. Dejar los residuos acumulados hasta finalizar la jornada.
d. Ignorar los daños en pisos, paredes, techos e instalaciones sanitarias.

Carlos Daniel Hernández Álvarez
sanitarias.

APLICACIÓN DE TEST DE CONOCIMIENTOS PREVIOS

PRUEBA DE CONOCIMIENTO PRE TEST

Nombre: Rocio Rodriguez Cargo: Servicios Generales
Fecha: 18/09/2026

Instrucciones

Lea cuidadosamente cada pregunta y selecciona con una X la respuesta que considere correcta.

1. ¿Por qué es importante mantener los pisos limpios y secos?
X a. Para mejorar la apariencia del lugar.
b. Para prevenir accidentes y evitar la acumulación de suciedad y contaminantes.
c. Para no realizar actividades improductivas.
d. No es una medida importante.

2. ¿Cuál es la condición adecuada para las paredes de las instalaciones?
X a. Pintar solo cuando el supervisor lo ordene.
b. Tener grietas y deterioro sin reparar.
c. Mantenerlas limpias, en buen estado y libres de humedad o moho.
d. Limpiarse solamente cuando se observe mucha suciedad.

3. ¿Qué se debe hacer cuando se identifica una filtración, humedad o deterioro en los techos?
a. Ignorar la situación.
b. Esperar a que el daño aumente.
X c. Reportar oportunamente a su jefe inmediato para realizar las acciones correspondientes.
d. Cubrir el daño sin informar a nadie.

4. ¿Cuál de las siguientes acciones contribuye a mantener adecuadas condiciones higiénicas en las instalaciones sanitarias?
a. Realizar limpieza y desinfección periódica de sanitarios y lavamanos.

c. Limpiar únicamente una vez al mes.
d. No revisar el funcionamiento de los lavamanos y sanitarios.

5. ¿Cuál es la responsabilidad del talento humano frente a las prácticas higiénicas de las instalaciones?
a. Mantener los equipos limpios y organizados y reportar oportunamente cualquier condición que pueda representar un riesgo.
b. Realizar limpieza únicamente cuando sea solicitado.
c. Dejar los residuos acumulados hasta finalizar la jornada.
d. Ignorar los daños en pisos, paredes, techos e instalaciones sanitarias.

Carlos Daniel Hernández Álvarez
sanitarias.

APLICACIÓN DE TEST DE CONOCIMIENTOS PREVIOS

PRUEBA DE CONOCIMIENTO PRE TEST

Nombre: Martha Garcia Cargo: Manipuladora Alimentos
Fecha: 18/09/2026

Instrucciones

Lea cuidadosamente cada pregunta y selecciona con una X la respuesta que considere correcta.

1. ¿Por qué es importante mantener los pisos limpios y secos?
a. Para mejorar la apariencia del lugar.
b. Para prevenir accidentes y evitar la acumulación de suciedad y contaminantes.
c. Para no realizar actividades improductivas.
d. No es una medida importante.

2. ¿Cuál es la condición adecuada para las paredes de las instalaciones?
a. Pintar solo cuando el supervisor lo ordene.
b. Tener grietas y deterioro sin reparar.
c. Mantenerlas limpias, en buen estado y libres de humedad o moho.
d. Limpiarse solamente cuando se observe mucha suciedad.

3. ¿Qué se debe hacer cuando se identifica una filtración, humedad o deterioro en los techos?
a. Ignorar la situación.
b. Esperar a que el daño aumente.
c. Reportar oportunamente a su jefe inmediato para realizar las acciones correspondientes.
d. Cubrir el daño sin informar a nadie.

4. ¿Cuál de las siguientes acciones contribuye a mantener adecuadas condiciones higiénicas en las instalaciones sanitarias?
a. Realizar limpieza y desinfección periódica de sanitarios y lavamanos.

X c. Limpiar únicamente una vez al mes.
d. No revisar el funcionamiento de los lavamanos y sanitarios.

5. ¿Cuál es la responsabilidad del talento humano frente a las prácticas higiénicas de las instalaciones?
a. Mantener los equipos limpios y organizados y reportar oportunamente cualquier condición que pueda representar un riesgo.
X b. Realizar limpieza únicamente cuando sea solicitado.
c. Dejar los residuos acumulados hasta finalizar la jornada.
d. Ignorar los daños en pisos, paredes, techos e instalaciones sanitarias.

Carlos Daniel Hernández Álvarez
sanitarias.

APLICACIÓN DE TEST DE CONOCIMIENTOS PREVIOS

PRUEBA DE CONOCIMIENTO PRE TEST

Nombre: Yaline Sanchez Cargo: Manipulador Alimentos
Fecha: 18/09/2026

Instrucciones

Lea cuidadosamente cada pregunta y selecciona con una X la respuesta qué considere correcta.

1. ¿Por qué es importante mantener los pisos limpios y secos?
a. Para mejorar la apariencia del lugar.
X b. Para prevenir accidentes y evitar la acumulación de suciedad y contaminantes.
c. Para no realizar actividades improductivas.
d. No es una medida importante.

2. ¿Cuál es la condición adecuada para las paredes de las instalaciones?
a. Pintar solo cuando el supervisor lo ordene.
b. Tener grietas y deterioro sin reparar.
X c. Mantenerlas limpias, en buen estado y libres de humedad o moho.
d. Limpiarse solamente cuando se observe mucha suciedad.

3. ¿Qué se debe hacer cuando se identifica una filtración, humedad o deterioro en los techos?
a. Ignorar la situación.
b. Esperar a que el daño aumente.
X c. Reportar oportunamente a su jefe inmediato para realizar las acciones correspondientes.
d. Cubrir el daño sin informar a nadie.

4. ¿Cuál de las siguientes acciones contribuye a mantener adecuadas condiciones higiénicas en las instalaciones sanitarias?
a. Realizar limpieza y desinfección periódica de sanitarios y lavamanos.

c. Limpiar únicamente una vez al mes.
d. No revisar el funcionamiento de los lavamanos y sanitarios.

5. ¿Cuál es la responsabilidad del talento humano frente a las prácticas higiénicas de las instalaciones?
X a. Mantener los equipos limpios y organizados y reportar oportunamente cualquier condición que pueda representar un riesgo.
b. Realizar limpieza únicamente cuando sea solicitado.
c. Dejar los residuos acumulados hasta finalizar la jornada.
d. Ignorar los daños en pisos, paredes, techos e instalaciones sanitarias.

Carlos Daniel Hernández Álvarez
sanitarias.

APLICACIÓN DE TEST DE CONOCIMIENTOS PREVIOS

PRUEBA DE CONOCIMIENTO PRE TEST

Nombre: Nicol Forero Cargo: Manipulador Alimentos
Fecha: 18/09/2026

Instrucciones

Lea cuidadosamente cada pregunta y selecciona con una X la respuesta que considere correcta.

1. ¿Por qué es importante mantener los pisos limpios y secos?
a. Para mejorar la apariencia del lugar.
X b. Para prevenir accidentes y evitar la acumulación de suciedad y contaminantes.
c. Para no realizar actividades improductivas.
d. No es una medida importante.

2. ¿Cuál es la condición adecuada para las paredes de las instalaciones?
a. Pintar solo cuando el supervisor lo ordene.
b. Tener grietas y deterioro sin reparar.
X c. Mantenerlas limpias, en buen estado y libres de humedad o moho.
d. Limpiarse solamente cuando se observe mucha suciedad.

3. ¿Qué se debe hacer cuando se identifica una filtración, humedad o deterioro en los techos?
a. Ignorar la situación.
b. Esperar a que el daño aumente.
X c. Reportar oportunamente a su jefe inmediato para realizar las acciones correspondientes.
d. Cubrir el daño sin informar a nadie.

4. ¿Cuál de las siguientes acciones contribuye a mantener adecuadas condiciones higiénicas en las instalaciones sanitarias?
a. Realizar limpieza y desinfección periódica de sanitarios y lavamanos.

c. Limpiar únicamente una vez al mes.
d. No revisar el funcionamiento de los lavamanos y sanitarios.

5. ¿Cuál es la responsabilidad del talento humano frente a las prácticas higiénicas de las instalaciones?

a. Mantener los equipos limpios y organizados y reportar oportunamente cualquier condición que pueda representar un riesgo.
b. Realizar limpieza únicamente cuando sea solicitado.
c. Dejar los residuos acumulados hasta finalizar la jornada.
d. Ignorar los daños en pisos, paredes, techos e instalaciones sanitarias.

Carlos Daniel Hernández Álvarez
sanitarias.

APLICACIÓN DE TEST DE CONOCIMIENTOS PREVIOS

PRUEBA DE CONOCIMIENTO PRE TEST

Nombre: Liliana Quintero Cargo: Profesional Apoyo
Fecha: 18/09/2026

Instrucciones

Lea cuidadosamente cada pregunta y selecciona con una X la respuesta que considere correcta.

1. ¿Por qué es importante mantener los pisos limpios y secos?
a. Para mejorar la apariencia del lugar.
X b. Para prevenir accidentes y evitar la acumulación de suciedad y contaminantes.
c. Para no realizar actividades improductivas.
d. No es una medida importante.

2. ¿Cuál es la condición adecuada para las paredes de las instalaciones?
a. Pintar solo cuando el supervisor lo ordene.
b. Tener grietas y deterioro sin reparar.
c. Mantenerlas limpias, en buen estado y libres de humedad o moho.
X d. Limpiarse solamente cuando se observe mucha suciedad.

3. ¿Qué se debe hacer cuando se identifica una filtración, humedad o deterioro en los techos?
a. Ignorar la situación.
b. Esperar a que el daño aumente.
c. Reportar oportunamente a su jefe inmediato para realizar las acciones correspondientes.
d. Cubrir el daño sin informar a nadie.

4. ¿Cuál de las siguientes acciones contribuye a mantener adecuadas condiciones higiénicas en las instalaciones sanitarias?
X a. Realizar limpieza y desinfección periódica de sanitarios y lavamanos.

c. Limpiar únicamente una vez al mes.
d. No revisar el funcionamiento de los lavamanos y sanitarios.

5. ¿Cuál es la responsabilidad del talento humano frente a las prácticas higiénicas de las instalaciones?
a. Mantener los equipos limpios y organizados y reportar oportunamente cualquier condición que pueda representar un riesgo.
b. Realizar limpieza únicamente cuando sea solicitado.
c. Dejar los residuos acumulados hasta finalizar la jornada.
d. Ignorar los daños en pisos, paredes, techos e instalaciones sanitarias.

Carlos Daniel Hernández Álvarez
sanitarias.

APLICACIÓN DE TEST DE CONOCIMIENTOS PREVIOS

PRUEBA DE CONOCIMIENTO POST TEST

Nombre: Nicol Fuero Cargo: Manipulador Alimentos.
Fecha: 18/09/2026

Instrucciones

Lea cuidadosamente cada pregunta y selecciona con una X la respuesta que considere correcta.

1. **¿Por qué es importante mantener los pisos limpios y secos?**
a. Para mejorar la apariencia del lugar.
(b) Para prevenir accidentes y evitar la acumulación de suciedad y contaminantes.
c. Para no realizar actividades improductivas.
d. No es una medida importante.

2. **¿Cuál es la condición adecuada para las paredes de las instalaciones?**
a. Pintar solo cuando el supervisor lo ordene.
b. Tener grietas y deterioro sin reparar.
(c) Mantenerlas limpias, en buen estado y libres de humedad o moho.
d. Limpiarse solamente cuando se observe mucha suciedad.

3. **¿Qué se debe hacer cuando se identifica una filtración, humedad o deterioro en los techos?**
a. Ignorar la situación.
b. Esperar a que el daño aumente.
(c) Reportar oportunamente a su jefe inmediato para realizar las acciones correspondientes.
d. Cubrir el daño sin informar a nadie.

4. ¿Cuál de las siguientes acciones contribuye a mantener adecuadas condiciones higiénicas en las instalaciones sanitarias?
(a) Realizar limpieza y desinfección periódica de sanitarios y lavamanos.
b. Permitir la acumulación de residuos.

c. Limpiar únicamente una vez al mes.
d. No revisar el funcionamiento de los lavamanos y sanitarios.

5. ¿Cuál es la responsabilidad del talento humano frente a las prácticas higiénicas de las instalaciones?
ⓐ Mantener los equipos limpios y organizados y reportar oportunamente cualquier condición que pueda representar un riesgo.
b. Realizar limpieza únicamente cuando sea solicitado.
c. Dejar los residuos acumulados hasta finalizar la jornada.
d. Ignorar los daños en pisos, paredes, techos e instalaciones sanitarias.

Carlos Daniel Hernández Álvarez
sanitarias.

APLICACIÓN DE TEST DE CONOCIMIENTOS PREVIOS

PRUEBA DE CONOCIMIENTO POST TEST

Nombre: Martha Galicia Cargo: Manipuladora Alimentos
Fecha: 18/09/2026

Instrucciones

Lea cuidadosamente cada pregunta y selecciona con una X la respuesta que considere correcta.

1. ¿Por qué es importante mantener los pisos limpios y secos?
a. Para mejorar la apariencia del lugar.
(b.) Para prevenir accidentes y evitar la acumulación de suciedad y contaminantes.
c. Para no realizar actividades improductivas.
d. No es una medida importante.

2. ¿Cuál es la condición adecuada para las paredes de las instalaciones?
a. Pintar solo cuando el supervisor lo ordene.
b. Tener grietas y deterioro sin reparar.
(c.) Mantenerlas limpias, en buen estado y libres de humedad o moho.
d. Limpiarse solamente cuando se observe mucha suciedad.

3. ¿Qué se debe hacer cuando se identifica una filtración, humedad o deterioro en los techos?
a. Ignorar la situación.
b. Esperar a que el daño aumente.
(c.) Reportar oportunamente a su jefe inmediato para realizar las acciones correspondientes.
d. Cubrir el daño sin informar a nadie.

4. ¿Cuál de las siguientes acciones contribuye a mantener adecuadas condiciones higiénicas en las instalaciones sanitarias?
(a.) Realizar limpieza y desinfección periódica de sanitarios y lavamanos.
b. Permitir la acumulación de residuos.

c. Limpiar únicamente una vez al mes.
d. No revisar el funcionamiento de los lavamanos y sanitarios.

5. ¿Cuál es la responsabilidad del talento humano frente a las prácticas higiénicas de las instalaciones?
(a) Mantener los equipos limpios y organizados y reportar oportunamente cualquier condición que pueda representar un riesgo.
b. Realizar limpieza únicamente cuando sea solicitado.
c. Dejar los residuos acumulados hasta finalizar la jornada.
d. Ignorar los daños en pisos, paredes, techos e instalaciones sanitarias.

Carlos Daniel Hernández Álvarez
sanitarias.

APLICACIÓN DE TEST DE CONOCIMIENTOS PREVIOS

PRUEBA DE CONOCIMIENTO POST TEST

Nombre: Yaline Sandoval Cargo: Manipulador alimentos
Fecha: 18/09/2026

Instrucciones

Lea cuidadosamente cada pregunta y selecciona con una X la respuesta que considere correcta.

1. ¿Por qué es importante mantener los pisos limpios y secos?
a. Para mejorar la apariencia del lugar.
(b) Para prevenir accidentes y evitar la acumulación de suciedad y contaminantes.
c. Para no realizar actividades improductivas.
d. No es una medida importante.

2. ¿Cuál es la condición adecuada para las paredes de las instalaciones?
a. Pintar solo cuando el supervisor lo ordene.
b. Tener grietas y deterioro sin reparar.
(c) Mantenerlas limpias, en buen estado y libres de humedad o moho.
d. Limpiarse solamente cuando se observe mucha suciedad.

3. ¿Qué se debe hacer cuando se identifica una filtración, humedad o deterioro en los techos?
a. Ignorar la situación.
b. Esperar a que el daño aumente.
(c) Reportar oportunamente a su jefe inmediato para realizar las acciones correspondientes.
d. Cubrir el daño sin informar a nadie.

4. ¿Cuál de las siguientes acciones contribuye a mantener adecuadas condiciones higiénicas en las instalaciones sanitarias?
(a) Realizar limpieza y desinfección periódica de sanitarios y lavamanos.
b. Permitir la acumulación de residuos.

c. Limpiar únicamente una vez al mes.
d. No revisar el funcionamiento de los lavamanos y sanitarios.

5. ¿Cuál es la responsabilidad del talento humano frente a las prácticas higiénicas de las instalaciones?
ⓐ Mantener los equipos limpios y organizados y reportar oportunamente cualquier condición que pueda representar un riesgo.
b. Realizar limpieza únicamente cuando sea solicitado.
c. Dejar los residuos acumulados hasta finalizar la jornada.
d. Ignorar los daños en pisos, paredes, techos e instalaciones sanitarias.

Carlos Daniel Hernández Álvarez
sanitarias.

APLICACIÓN DE TEST DE CONOCIMIENTOS PREVIOS

PRUEBA DE CONOCIMIENTO POST TEST

Nombre: Milena Cuenca **Cargo:** Profesional Alp1
Fecha: 18/09/2026

Instrucciones

Lea cuidadosamente cada pregunta y selecciona con una X la respuesta que considere correcta.

1. ¿Por qué es importante mantener los pisos limpios y secos?
a. Para mejorar la apariencia del lugar.
X Para prevenir accidentes y evitar la acumulación de suciedad y contaminantes.
c. Para no realizar actividades improductivas.
d. No es una medida importante.

2. ¿Cuál es la condición adecuada para las paredes de las instalaciones?
a. Pintar solo cuando el supervisor lo ordene.
b. Tener grietas y deterioro sin reparar.
X Mantenerlas limpias, en buen estado y libres de humedad o moho.
d. Limpiarse solamente cuando se observe mucha suciedad.

3. ¿Qué se debe hacer cuando se identifica una filtración, humedad o deterioro en los techos?
a. Ignorar la situación.
b. Esperar a que el daño aumente.
X Reportar oportunamente a su jefe inmediato para realizar las acciones correspondientes.
d. Cubrir el daño sin informar a nadie.

4. ¿Cuál de las siguientes acciones contribuye a mantener adecuadas condiciones higiénicas en las instalaciones sanitarias?
X Realizar limpieza y desinfección periódica de sanitarios y lavamanos.
b. Permitir la acumulación de residuos.

c. Limpiar únicamente una vez al mes.
d. No revisar el funcionamiento de los lavamanos y sanitarios.

5. ¿Cuál es la responsabilidad del talento humano frente a las prácticas higiénicas de las instalaciones?
a. Mantener los equipos limpios y organizados y reportar oportunamente cualquier condición que pueda representar un riesgo.
b. Realizar limpieza únicamente cuando sea solicitado.
c. Dejar los residuos acumulados hasta finalizar la jornada.
d. Ignorar los daños en pisos, paredes, techos e instalaciones sanitarias.

Carlos Daniel Hernández Álvarez
sanitarias.

APLICACIÓN DE TEST DE CONOCIMIENTOS PREVIOS

PRUEBA DE CONOCIMIENTO POST TEST

Nombre: Jineth tambo Cargo: Auxiliar pedagogica Arp1.
Fecha: 18/09/2026

Instrucciones

Lea cuidadosamente cada pregunta y selecciona con una X la respuesta que considere correcta.

1. ¿Por qué es importante mantener los pisos limpios y secos?
a. Para mejorar la apariencia del lugar.
X Para prevenir accidentes y evitar la acumulación de suciedad y contaminantes.
c. Para no realizar actividades improductivas.
d. No es una medida importante.

2. ¿Cuál es la condición adecuada para las paredes de las instalaciones?
a. Pintar solo cuando el supervisor lo ordene.
b. Tener grietas y deterioro sin reparar.
X Mantenerlas limpias, en buen estado y libres de humedad o moho.
d. Limpiarse solamente cuando se observe mucha suciedad.

3. ¿Qué se debe hacer cuando se identifica una filtración, humedad o deterioro en los techos?
a. Ignorar la situación.
b. Esperar a que el daño aumente.
X Reportar oportunamente a su jefe inmediato para realizar las acciones correspondientes.
d. Cubrir el daño sin informar a nadie.

4. ¿Cuál de las siguientes acciones contribuye a mantener adecuadas condiciones higiénicas en las instalaciones sanitarias?
X Realizar limpieza y desinfección periódica de sanitarios y lavamanos.
b. Permitir la acumulación de residuos.

c. Limpiar únicamente una vez al mes.
d. No revisar el funcionamiento de los lavamanos y sanitarios.

5. ¿Cuál es la responsabilidad del talento humano frente a las prácticas higiénicas de las instalaciones?
a. Mantener los equipos limpios y organizados y reportar oportunamente cualquier condición que pueda representar un riesgo.
b. Realizar limpieza únicamente cuando sea solicitado.
c. Dejar los residuos acumulados hasta finalizar la jornada.
d. Ignorar los daños en pisos, paredes, techos e instalaciones sanitarias.

Carlos Daniel Hernández Álvarez
sanitarias.

APLICACIÓN DE TEST DE CONOCIMIENTOS PREVIOS

PRUEBA DE CONOCIMIENTO POST TEST

Nombre: Leidy Moises Cargo: Profesional Apl
Fecha: 18/09/2026

Instrucciones

Lea cuidadosamente cada pregunta y selecciona con una X la respuesta que considere correcta.

1. ¿Por qué es importante mantener los pisos limpios y secos?
a. Para mejorar la apariencia del lugar.
(b) Para prevenir accidentes y evitar la acumulación de suciedad y contaminantes.
c. Para no realizar actividades improductivas.
d. No es una medida importante.

2. ¿Cuál es la condición adecuada para las paredes de las instalaciones?
a. Pintar solo cuando el supervisor lo ordene.
b. Tener grietas y deterioro sin reparar.
(c) Mantenerlas limpias, en buen estado y libres de humedad o moho.
d. Limpiarse solamente cuando se observe mucha suciedad.

3. ¿Qué se debe hacer cuando se identifica una filtración, humedad o deterioro en los techos?
a. Ignorar la situación.
b. Esperar a que el daño aumente.
(c) Reportar oportunamente a su jefe inmediato para realizar las acciones correspondientes.
d. Cubrir el daño sin informar a nadie.

4. ¿Cuál de las siguientes acciones contribuye a mantener adecuadas condiciones higiénicas en las instalaciones sanitarias?
(a) Realizar limpieza y desinfección periódica de sanitarios y lavamanos.
b. Permitir la acumulación de residuos.

c. Limpiar únicamente una vez al mes.
d. No revisar el funcionamiento de los lavamanos y sanitarios.

5. ¿Cuál es la responsabilidad del talento humano frente a las prácticas higiénicas de las instalaciones?
a. Mantener los equipos limpios y organizados y reportar oportunamente cualquier condición que pueda representar un riesgo.
b. Realizar limpieza únicamente cuando sea solicitado.
c. Dejar los residuos acumulados hasta finalizar la jornada.
d. Ignorar los daños en pisos, paredes, techos e instalaciones sanitarias.

Carlos Daniel Hernández Álvarez
sanitarias.

APLICACIÓN DE TEST DE CONOCIMIENTOS PREVIOS

PRUEBA DE CONOCIMIENTO POST TEST

Nombre: Yamily Arevalo **Cargo:** Auxiliar Pedagogica API
Fecha: 18/09/2026

Instrucciones

Lea cuidadosamente cada pregunta y selecciona con una X la respuesta que considere correcta.

1. **¿Por qué es importante mantener los pisos limpios y secos?**
a. **Para mejorar la apariencia del lugar.**
(b) **Para prevenir accidentes y evitar la acumulación de suciedad y contaminantes.**
c. **Para no realizar actividades improductivas.**
d. **No es una medida importante.**

2. **¿Cuál es la condición adecuada para las paredes de las instalaciones?**
a. **Pintar solo cuando el supervisor lo ordene.**
b. **Tener grietas y deterioro sin reparar.**
(c) **Mantenerlas limpias, en buen estado y libres de humedad o moho.**
d. **Limpiarse solamente cuando se observe mucha suciedad.**

3. **¿Qué se debe hacer cuando se identifica una filtración, humedad o deterioro en los techos?**
a. **Ignorar la situación.**
b. **Esperar a que el daño aumente.**
(c) **Reportar oportunamente a su jefe inmediato para realizar las acciones correspondientes.**
d. **Cubrir el daño sin informar a nadie.**

4. **¿Cuál de las siguientes acciones contribuye a mantener adecuadas condiciones higiénicas en las instalaciones sanitarias?**
(a) **Realizar limpieza y desinfección periódica de sanitarios y lavamanos.**
b. **Permitir la acumulación de residuos.**

c. Limpiar únicamente una vez al mes.
d. No revisar el funcionamiento de los lavamanos y sanitarios.

5. ¿Cuál es la responsabilidad del talento humano frente a las prácticas higiénicas de las instalaciones?
ⓐ Mantener los equipos limpios y organizados y reportar oportunamente cualquier condición que pueda representar un riesgo.
b. Realizar limpieza únicamente cuando sea solicitado.
c. Dejar los residuos acumulados hasta finalizar la jornada.
d. Ignorar los daños en pisos, paredes, techos e instalaciones sanitarias.

Carlos Daniel Hernández Álvarez
sanitarias.

APLICACIÓN DE TEST DE CONOCIMIENTOS PREVIOS

PRUEBA DE CONOCIMIENTO POST TEST

Nombre: Maibene Gillen Cargo: Servicios Generales
Fecha: 18/09/2026

Instrucciones

Lea cuidadosamente cada pregunta y selecciona con una X la respuesta que considere correcta.

1. ¿Por qué es importante mantener los pisos limpios y secos?
a. Para mejorar la apariencia del lugar.
(b) Para prevenir accidentes y evitar la acumulación de suciedad y contaminantes.
c. Para no realizar actividades improductivas.
d. No es una medida importante.

2. ¿Cuál es la condición adecuada para las paredes de las instalaciones?
a. Pintar solo cuando el supervisor lo ordene.
b. Tener grietas y deterioro sin reparar.
(c) Mantenerlas limpias, en buen estado y libres de humedad o moho.
d. Limpiarse solamente cuando se observe mucha suciedad.

3. ¿Qué se debe hacer cuando se identifica una filtración, humedad o deterioro en los techos?
a. Ignorar la situación.
b. Esperar a que el daño aumente.
(c) Reportar oportunamente a su jefe inmediato para realizar las acciones correspondientes.
d. Cubrir el daño sin informar a nadie.

4. ¿Cuál de las siguientes acciones contribuye a mantener adecuadas condiciones higiénicas en las instalaciones sanitarias?
(a) Realizar limpieza y desinfección periódica de sanitarios y lavamanos.
b. Permitir la acumulación de residuos.

c. Limpiar únicamente una vez al mes.
d. No revisar el funcionamiento de los lavamanos y sanitarios.

5. ¿Cuál es la responsabilidad del talento humano frente a las prácticas higiénicas de las instalaciones?
ⓐ Mantener los equipos limpios y organizados y reportar oportunamente cualquier condición que pueda representar un riesgo.
b. Realizar limpieza únicamente cuando sea solicitado.
c. Dejar los residuos acumulados hasta finalizar la jornada.
d. Ignorar los daños en pisos, paredes, techos e instalaciones sanitarias.

Carlos Daniel Hernández Álvarez
sanitarias.

APLICACIÓN DE TEST DE CONOCIMIENTOS PREVIOS

PRUEBA DE CONOCIMIENTO POST TEST

Nombre: Ximena Muscso Cargo: Servicios Generales
Fecha: 18/09/2026

Instrucciones

Lea cuidadosamente cada pregunta y selecciona con una X la respuesta que considere correcta.

1. ¿Por qué es importante mantener los pisos limpios y secos?
a. Para mejorar la apariencia del lugar.
(b) Para prevenir accidentes y evitar la acumulación de suciedad y contaminantes.
c. Para no realizar actividades improductivas.
d. No es una medida importante.

2. ¿Cuál es la condición adecuada para las paredes de las instalaciones?
a. Pintar solo cuando el supervisor lo ordene.
b. Tener grietas y deterioro sin reparar.
(c) Mantenerlas limpias, en buen estado y libres de humedad o moho.
d. Limpiarse solamente cuando se observe mucha suciedad.

3. ¿Qué se debe hacer cuando se identifica una filtración, humedad o deterioro en los techos?
a. Ignorar la situación.
b. Esperar a que el daño aumente.
(c) Reportar oportunamente a su jefe inmediato para realizar las acciones correspondientes.
d. Cubrir el daño sin informar a nadie.

4. ¿Cuál de las siguientes acciones contribuye a mantener adecuadas condiciones higiénicas en las instalaciones sanitarias?
(a) Realizar limpieza y desinfección periódica de sanitarios y lavamanos.
b. Permitir la acumulación de residuos.

c. Limpiar únicamente una vez al mes.
d. No revisar el funcionamiento de los lavamanos y sanitarios.

5. ¿Cuál es la responsabilidad del talento humano frente a las prácticas higiénicas de las instalaciones?
(a) Mantener los equipos limpios y organizados y reportar oportunamente cualquier condición que pueda representar un riesgo.
b. Realizar limpieza únicamente cuando sea solicitado.
c. Dejar los residuos acumulados hasta finalizar la jornada.
d. Ignorar los daños en pisos, paredes, techos e instalaciones sanitarias.

Carlos Daniel Hernández Álvarez
sanitarias.

APLICACIÓN DE TEST DE CONOCIMIENTOS PREVIOS

PRUEBA DE CONOCIMIENTO POST TEST

Nombre: Rocio Rodriguez Cargo: Servicios Generales
Fecha: 18/09/2026

Instrucciones

Lea cuidadosamente cada pregunta y selecciona con una X la respuesta que considere correcta.

1. ¿Por qué es importante mantener los pisos limpios y secos?
a. Para mejorar la apariencia del lugar.
X b. Para prevenir accidentes y evitar la acumulación de suciedad y contaminantes.
c. Para no realizar actividades improductivas.
d. No es una medida importante.

2. ¿Cuál es la condición adecuada para las paredes de las instalaciones?
a. Pintar solo cuando el supervisor lo ordene.
b. Tener grietas y deterioro sin reparar.
X c. Mantenerlas limpias, en buen estado y libres de humedad o moho.
d. Limpiarse solamente cuando se observe mucha suciedad.

3. ¿Qué se debe hacer cuando se identifica una filtración, humedad o deterioro en los techos?
a. Ignorar la situación.
b. Esperar a que el daño aumente.
X c. Reportar oportunamente a su jefe inmediato para realizar las acciones correspondientes.
d. Cubrir el daño sin informar a nadie.

4. ¿Cuál de las siguientes acciones contribuye a mantener adecuadas condiciones higiénicas en las instalaciones sanitarias?
X a. Realizar limpieza y desinfección periódica de sanitarios y lavamanos.
b. Permitir la acumulación de residuos.

c. Limpiar únicamente una vez al mes.
d. No revisar el funcionamiento de los lavamanos y sanitarios.

5. ¿Cuál es la responsabilidad del talento humano frente a las prácticas higiénicas de las instalaciones?
a. Mantener los equipos limpios y organizados y reportar oportunamente cualquier condición que pueda representar un riesgo.
b. Realizar limpieza únicamente cuando sea solicitado.
c. Dejar los residuos acumulados hasta finalizar la jornada.
d. Ignorar los daños en pisos, paredes, techos e instalaciones sanitarias.

Carlos Daniel Hernández Álvarez
sanitarias.